

سياسة الخصوصية

كيف يجمع موقع ValtQ المعلومات الشخصية ويستخدمها ويحميها.

آخر تحديث ٦ أغسطس ٢٠٢٦

تاريخ السريان ٣ أغسطس ٢٠٢٦

توضح سياسة الخصوصية هذه كيف يجمع موقع ValtQ المعلومات الشخصية ويستخدمها ويحميها عندما تزور موقعنا أو تتواصل معنا. تنطبق على المعلومات المجمعة من خلال هذا الموقع.

1. مقدمة

ValtQ هي شركة تطوير برمجيات. تصف هذه السياسة ممارساتنا المتعلقة بالمعلومات الشخصية المرتبطة بهذا الموقع، بما في ذلك نموذج التواصل وأداة الاكتشاف.

يقصد بـ "المعلومات الشخصية" المعلومات المتعلقة بفرد معيّن أو قابل للتحديد.

2. المعلومات التي تقدمها

قد تقدم معلومات شخصية عند تفاعلك مع هذا الموقع، على سبيل المثال عند إرسال نموذج التواصل أو إكمال أداة الاكتشاف. تشمل أنواع المعلومات التي قد نطلبها منك ما يلي:

- بيانات الاتصال، مثل الاسم والبريد الإلكتروني والشركة ورقم الهاتف.
- معلومات عن مشروعك، مثل نوعه ووصفه وميزانيته والجدول الزمني والميزات.
- معلومات حول تفضيلات التواصل، مثل القناة المفضلة لديك.

3. المعلومات المجمعة تلقائيًا

عند زيارتك للموقع، قد تسجل البنية التحتية التي تستضيفه تلقائيًا تفاصيل تقنية قياسية، مثل عنوان IP ونوع المتصفح والصفحات التي تزورها.

يخزن هذا الموقع كمية صغيرة من المعلومات في متصفحك لتذكر تفضيلاتك وتقديمك في أداة الاكتشاف. كما يستخدم Microsoft Clarity، وهي خدمة تحليلات سلوكية تقدمها شركة Microsoft، لفهم كيفية استخدام الزوار للموقع. تُوصف Clarity بمزيد من التفصيل في سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا. لا نستخدم نصوًا برمجية للإعلانات في هذا الموقع.

4. إرسال نموذج التواصل

يجمع نموذج التواصل المعلومات التي تدخلها لنتمكن من فهم استفسارك والرد عليه: الاسم والبريد الإلكتروني والشركة ورقم الهاتف وقناة التواصل المفضلة ومجال الخدمة ومرحلة المنتج ورابط المنتج والتوقيت والميزانية وملخص قصير ورسالتك.

لا يؤدي إرسال النموذج إلى إنشاء علاقة تعاقدية مع العميل. أي خدمات مهنية ستقدم بموجب اتفاقية مكتوبة منفصلة.

- في وقت آخر تحديث لهذه السياسة، تتم معالجة إرسالات نموذج التواصل في متصفحك فقط ولا تُرسل إلى أي خادم. إذا أصبحت قناة إرسال متاحة، فستُستخدم معلوماتك للرد على استفسارك وستُحدث هذه السياسة.

5. إرسال أداة الاكتشاف

تطلب أداة الاكتشاف معلومات عن مشروعك (النوع والوصف والميزانية والجدول الزمني والميزات) وفي الخطوة الأخيرة بيانات التواصل الخاصة بك (الاسم والبريد الإلكتروني والشركة).

أثناء تقدمك في الأداة، تُحفظ إجاباتك في متصفحك لتتمكن من الاستكمال من حيث توقفت. عند الإرسال، تُرسل المعلومات إلى واجهة برمجية خاصة بنا (API) حيث تُستخدم لتقييم استفسارك والرد عليه، وقد نتواصل معك باستخدام البيانات التي قدمتها.

إرسال أداة الاكتشاف لا يُنشئ علاقة تعاقدية مع العميل.

6. معلومات الحجز و Cal.com

بعد إكمال أداة الاكتشاف، قد تتم دعوتك لحجز مكالمة. هذا الحجز تقدمه خدمة Cal.com، وهي خدمة جدولة من طرف ثالث.

عند الحجز عبر Cal.com، تتم معالجة المعلومات التي تقدمها في تلك الخدمة بواسطة Cal.com وفق سياسة الخصوصية الخاصة بها. قد نستلم تفاصيل الحجز، وقد يُرسل إليك بريد إلكتروني للتأكيد كجزء من عملية الحجز.

7. واتساب والتواصل الخارجي

يربط الموقع بخدمة واتساب للتواصل المباشر. عند تواصلك معنا عبر واتساب، تتعامل واتساب مع رسائلنا وفق شروطها وسياسة الخصوصية الخاصة بها.

تُستخدم المعلومات التي تشاركها عبر واتساب، مثل اسمك ومحتوى الرسالة، للرد على تواصلك.

- لا ننشر حاليًا بريدًا إلكترونيًا مباشرًا أو عنوان مكتب فعلي في هذا الموقع. يمكنك الوصول إلينا عبر نموذج التواصل أو واتساب أو قنوات التواصل الاجتماعي العامة.

8. كيف نستخدم معلوماتك

نستخدم المعلومات الشخصية للأغراض الموضحة في هذه السياسة فقط، بما في ذلك:

- الرد على استفساراتك وتقييم المشاريع المحتملة.
- تشغيل الموقع وتحسينه وميزاته.
- فهم كيفية استخدام الزوار للموقع من خلال تحليلات Microsoft Clarity السلوكية.
- جدولة وإدارة المكالمات المحجوزة عبر Cal.com.
- الامتثال للالتزامات القانونية وحماية حقوقنا.

9. الأسباب القانونية والتشغيلية

قد نستخدم المعلومات الشخصية أو نكشف عنها عند الحاجة المعقولة إلى:

- الامتثال للقوانين واللوائح السارية.
- الاستجابة للطلبات القانونية من السلطات.
- حماية أمن الموقع وسلامته.
- إنفاذ شروط الخدمة لدينا.

10. مقدمو الخدمات والمنصات الخارجية

قد نستخدم مقدمي خدمات لتشغيل الموقع، بما في ذلك البنية التحتية للاستضافة وخدمات الإشعارات. قد يعالج هؤلاء المزودون المعلومات الشخصية نيابة عنا ويُتوقع منهم حمايتها بشكل مناسب.

تعالج المنصات الخارجية التي تتكامل معها، مثل Microsoft (لتحليلات Clarity) و Cal.com وواتساب، المعلومات وفق سياساتها الخاصة.

11. ملفات تعريف الارتباط والتخزين في المتصفح

تستخدم Microsoft Clarity ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مماثلة لجمع بيانات التحليلات السلوكية، كما هو موضح في سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا. إلى جانب Clarity، لا يستخدم هذا الموقع ملفات تعريف الارتباط لأغراض الإعلان أو التحليلات. كما يخزن كمية صغيرة من المعلومات في متصفحك باستخدام التخزين المحلي (localStorage) لتذكر تفضيل المظهر وحفظ تقدمك في أداة الاكتشاف.

تسرد سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا بالضبط ما يتم تخزينه وكيف يمكنك إدارته.

12. الاحتفاظ بالبيانات

لا نحدد حاليًا فترات احتفاظ ثابتة للمعلومات المجمعة من خلال هذا الموقع. نحتفظ بالمعلومات فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة والامتثال للمتطلبات القانونية أو التشغيلية.

- لا تحدد هذه السياسة فترات احتفاظ لأنها غير محددة حاليًا. يجب مراجعة فترات الاحتفاظ وتوثيقها مع مستشار قانوني.

13. أمن البيانات

نطبق تدابير تقنية وتنظيمية معقولة مصممة لحماية المعلومات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التعديل. لا توجد طريقة نقل أو تخزين آمنة تمامًا. بينما نعمل على حماية معلوماتك، لا يمكننا ضمان أمن مطلق.

14. المعالجة الدولية للبيانات

قد يعالج الموقع والخدمات الداعمة له المعلومات في نطاقات اختصاص نعمل فيها نحن أو مقدمو خدماتنا.

- لم تُحدد نطاقات اختصاص محددة في هذه السياسة. يجب مراجعة هذا البند من قبل مستشار قانوني لوصف التزاماتك المتعلقة بحماية البيانات بدقة.

15. خياراتك وحقوقك

تبعًا لنطاق اختصاصك، قد يكون لديك حقوق تتعلق بمعلوماتك الشخصية، بما في ذلك حق الوصول إليها أو تصحيحها أو حذفها أو تقييد معالجتها أو الاعتراض عليها، وحق نقل البيانات.

- تعتمد حقوقك وطريقة ممارستها على قوانين نطاق اختصاصك. سنتعامل مع الطلبات وفقًا للقانون المعمول به.

لتقديم طلب، تواصل معنا عبر القنوات الموضحة في قسم التواصل أدناه.

16. معلومات الأطفال

هذا الموقع وخدماتنا موجهة للشركات والمهنيين. ليست مخصصة للأطفال، ولا نجمع المعلومات الشخصية من الأطفال عن قصد.

إذا علمنا أننا جمعنا معلومات شخصية من طفل، فسنخذ خطوات معقولة لحذفها.

17. الروابط الخارجية

قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع وخدمات خارجية، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات الأطراف الثالثة. لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية في تلك المواقع، ونشجعك على مراجعة سياساتها.

18. التغييرات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. ستتوفر النسخة الحالية دائمًا في هذه الصفحة، وسيعكس تاريخ "آخر تحديث" أحدث مراجعة.

نشجعك على مراجعة هذه الصفحة بشكل دوري.

19. التواصل

إذا كانت لديك أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو طريقة التعامل مع معلوماتك، يمكنك الوصول إلينا عبر نموذج التواصل في هذا الموقع أو واتساب أو قنوات التواصل الاجتماعي العامة.

لا ننشر حاليًا بريدًا إلكترونيًا مباشرًا أو عنوان مكتب فعلي في هذا الموقع.